

Notice de réparabilité

Référence DOH141 Aspirateur balai sans fil

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR		Aspirateur non filaire			
FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)					
Date du calcul		24/11/2023			
Nom ou marque commerciale du fournisseur		LIVOO			
Adresse du fournisseur		1 rue Foch - 67450 MUNDOLSHEIM - France			
Référence du modèle donnée par le fournisseur		DOH138			
Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	8,5	2	16,9	69,7
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	6,7	1	15,6	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	7,9	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	0	1	5,1	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	4,4	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	6,0	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	5,6	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Assistance à distance sans frais	6,0	2	12,0	
Note de l'indice sur 10					7
*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ; **liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement					

LIVOO

Version : 1.0.

Merci d'avoir choisi un produit Livoo !

Votre mixer, votre barbecue, vos écouteurs ne sont pas simplement des objets, c'est une extension de vous qui vous permet de vous rapprocher des vôtres, de les réunir, de rire et de partager.

L'ambition de Livoo est de vous aider à vivre votre vie à fond qu'elles que soient vos envies tout au long de l'année. Hiver raclette, été barbecue. Ou l'inverse. C'est vous qui décidez. Profitez de cette liberté pour des feel good moments au quotidien. C'est pour cela que nous innovons sans cesse et créons des produits astucieux, plein de pep's et surtout accessibles.

Retrouvez l'ensemble de notre collection sur notre site www.livoo.fr

Livoo, complice de votre quotidien jusque sur les réseaux

Nous faisons des réseaux sociaux le premier lieu d'expression de notre marque. Au programme : Tutos vidéos, recettes, secrets de chef, et collabs avec les influenceuses food et tendances.



@Livoo



@livoo_officiel



@Livoo

1. Identification du produit

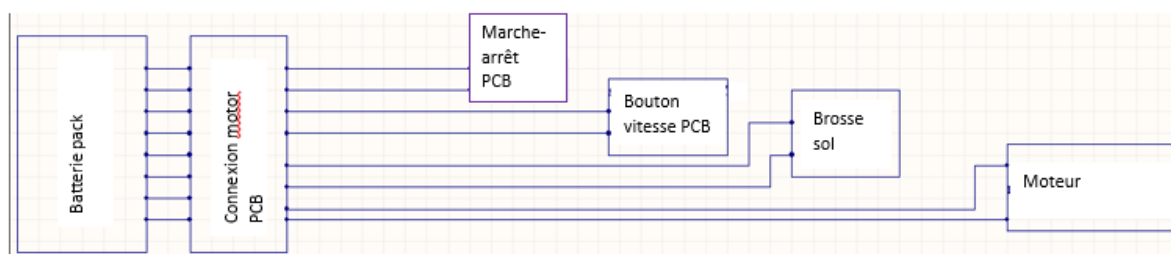
Référence : DOH14I

Désignation : Aspirateur balai sans fil

2. Schéma de démontage ou vue éclatée

Annexe 1 – une version haute définition de ce schéma est disponible sur simple demande auprès de notre service SAV.

3. Schéma de câblage et de raccordement



4. Schéma des cartes électroniques

Non disponible

5. Liste du matériel et de test nécessaire à la réparation

Un Tournevis cruciforme avec un manche de 20cm de long.

Une unité d'alimentation délivrant une tension de courant de 220 – 240 V.

Un multimètre.

Des gants de protection adaptés aux risques.

6. Instructions techniques relatives à la réparation

1. Dissociez le container à poussière du corps



2. Retirez les boutons du corps



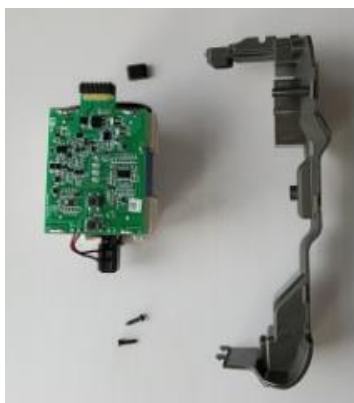
3. Retirez les 4 vis du corps



4. Retirez l'ensemble batterie du corps



5. Retirez les 2 vis pour dissocier l'ensemble batterie de la poignée



7. Codes d'erreur et de diagnostique

Non disponible dans le produit

8. Informations sur les composants et diagnostics

Non disponible

9. Instructions logicielles

Non disponible dans le produit

10. Incidents signalés et enregistrés dans l'appareil

Non disponible dans le produit

11. Bulletins techniques

12. Encadrement spécifique de l'auto-réparation

Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

Toute opération d'autoréparation met fin à la garantie appliquée sur le produit. Ne réalisez pas d'autoréparation si le produit est encore sous garantie. Préférez un retour du produit vers votre distributeur ou vers le fabricant.

Si vous réalisez une opération d'autoréparation, vérifiez toujours que votre appareil est débranché et la batterie retirée avant de démarrer votre opération.

Attention ! Même débranché et la batterie retiré, ce produit peut encore contenir de l'électricité dans ses condensateurs. Ne tentez pas de réparer ce produit si vous n'avez pas les qualifications requises pour le faire.

13. Accès aux réparateurs professionnels

Vous retrouverez sur le site www.reparateurs.artisanat.fr la liste des réparateurs professionnels en mesure de réparer votre appareil partout en France à l'exception de la Corse, la Guadeloupe et la Guyane.

14. Détection des pannes et actions requises

1. Faible aspiration lors de la réception du nouveau produit.

Solution : Vérifiez que tous les accessoires sont correctement assemblés et que le couvercle inférieur est fermé et verrouillé.

2. Aspiration faible après quelques minutes d'utilisation.

Solution : Vérifiez qu'il n'y a pas de gros objet bloqué dans la brosse, le tube ou le réservoir à poussière.

3. Faible aspiration après une période d'utilisation prolongée.

Solution : coupez l'alimentation de l'appareil, videz la poussière, démontez le filtre en plastique/HEPA et lavez le filtre à l'eau. Les filtres doivent être entièrement séchés (ou séchés à l'aide d'un sèche-cheveux à vent frais), puis remis en place.

4. La turbo-brosse motorisée ne fonctionne pas ou s'arrête de fonctionner.

Solution : vérifiez si les cheveux s'entortillent sur le rouleau de la brosse et retirez les cheveux.

15. Conseil d'utilisation et d'entretien

Les conseils d'utilisation et d'entretien sont disponibles dans la notice du produit que vous pouvez consulter sur notre site internet ou qui accompagne le produit lors de son achat.

16. Contacter notre service SAV

Vous pouvez contacter notre service SAV via notre page internet dans la rubrique « nous contacter » ou en nous appelant par téléphone au +33 3 90 40 79 30 du lundi au vendredi 9h-12h et du lundi au jeudi 14h-17h.

ANNEXE 1

Exploded view diagram of a vacuum cleaner showing various components and their assembly order. The diagram includes the motor unit, dust container, floor head, and various attachments like crevice tool, motorized tool, and extension tube. Each part is numbered for identification.

序号	零件名称	英文名称	零件编号	图号	材料规格	数量
1	尘杯盖	Dust container cover	33010001	1	PP	1
2	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010002	1	PP	1
3	尘杯盖	Dust container cover	33010003	1	PP	1
4	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010004	1	PP	1
5	尘杯盖	Dust container cover	33010005	1	PP	1
6	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010006	1	PP	1
7	尘杯盖	Dust container cover	33010007	1	PP	1
8	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010008	1	PP	1
9	尘杯盖	Dust container cover	33010009	1	PP	1
10	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010010	1	PP	1
11	尘杯盖	Dust container cover	33010011	1	PP	1
12	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010012	1	PP	1
13	尘杯盖	Dust container cover	33010013	1	PP	1
14	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010014	1	PP	1
15	尘杯盖	Dust container cover	33010015	1	PP	1
16	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010016	1	PP	1
17	尘杯盖	Dust container cover	33010017	1	PP	1
18	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010018	1	PP	1
19	尘杯盖	Dust container cover	33010019	1	PP	1
20	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010020	1	PP	1
21	尘杯盖	Dust container cover	33010021	1	PP	1
22	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010022	1	PP	1
23	尘杯盖	Dust container cover	33010023	1	PP	1
24	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010024	1	PP	1
25	尘杯盖	Dust container cover	33010025	1	PP	1
26	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010026	1	PP	1
27	尘杯盖	Dust container cover	33010027	1	PP	1
28	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010028	1	PP	1
29	尘杯盖	Dust container cover	33010029	1	PP	1
30	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010030	1	PP	1
31	尘杯盖	Dust container cover	33010031	1	PP	1
32	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010032	1	PP	1
33	尘杯盖	Dust container cover	33010033	1	PP	1
34	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010034	1	PP	1
35	尘杯盖	Dust container cover	33010035	1	PP	1
36	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010036	1	PP	1
37	尘杯盖	Dust container cover	33010037	1	PP	1
38	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010038	1	PP	1
39	尘杯盖	Dust container cover	33010039	1	PP	1
40	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010040	1	PP	1
41	尘杯盖	Dust container cover	33010041	1	PP	1
42	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010042	1	PP	1
43	尘杯盖	Dust container cover	33010043	1	PP	1
44	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010044	1	PP	1
45	尘杯盖	Dust container cover	33010045	1	PP	1
46	尘杯盖密封圈	Dust container cover gasket	33010046	1	PP	1

宁波海际电器有限公司

序号	材料	规格	数量	备注
1	PP	33010001	1	
2	PP	33010002	1	
3	PP	33010003	1	
4	PP	33010004	1	
5	PP	33010005	1	
6	PP	33010006	1	
7	PP	33010007	1	
8	PP	33010008	1	
9	PP	33010009	1	
10	PP	33010010	1	
11	PP	33010011	1	
12	PP	33010012	1	
13	PP	33010013	1	
14	PP	33010014	1	
15	PP	33010015	1	
16	PP	33010016	1	
17	PP	33010017	1	
18	PP	33010018	1	
19	PP	33010019	1	
20	PP	33010020	1	
21	PP	33010021	1	
22	PP	33010022	1	
23	PP	33010023	1	
24	PP	33010024	1	
25	PP	33010025	1	
26	PP	33010026	1	
27	PP	33010027	1	
28	PP	33010028	1	
29	PP	33010029	1	
30	PP	33010030	1	
31	PP	33010031	1	
32	PP	33010032	1	
33	PP	33010033	1	
34	PP	33010034	1	
35	PP	33010035	1	
36	PP	33010036	1	
37	PP	33010037	1	
38	PP	33010038	1	
39	PP	33010039	1	
40	PP	33010040	1	
41	PP	33010041	1	
42	PP	33010042	1	
43	PP	33010043	1	
44	PP	33010044	1	
45	PP	33010045	1	
46	PP	33010046	1	