



Rechercher un produit : œuf, lait, pâtes ...



0,00 €

Faire mes  
courses

Recettes

Maison et loisirs

Electro et High-Tech

Mode

Services & infos  
magasins

# Conditions générales – « abonnement à la livraison Cora



Version à jour au 23/09/2021

Les présentes conditions générales établissent les conditions contractuelles applicables à tous les clients consommateurs (ci-après le(s) « Client(s) ») ayant adhéré au service « abonnement livraison à domicile » (ci-après le « Service »).

Conformément au Code de la Consommation, est considérée comme un consommateur toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Ces conditions s'appliquent en plus des autres conditions applicables pour toutes commandes effectuées sur [www.cora.fr](http://www.cora.fr) et sur l'application mobile Coradrive. En cas de contradiction entre les conditions générales de vente coradrive et présentes conditions générales « abonnement à la livraison Cora », les conditions générales « abonnement à la livraison Cora » prévaudront.

## 1. Le service

Le Service permet au Client de bénéficier de la livraison à domicile gratuite pour les achats effectués sur le site [www.cora.fr](http://www.cora.fr) et sur l'application mobile Coradrive auprès du magasin où le Service a été acheté, dans les conditions décrites ci-dessous.

- Prix du Service et durée du Service

Le prix du Service est indiqué sur la fiche produit du Service décrivant les caractéristiques du Service.

Le prix du Service dépend de la durée choisie par le Client. Le Service est disponible pour différentes durées, indiquées sur le site [www.cora.fr](http://www.cora.fr) et sur l'application mobile Coradrive. La durée est choisie lors de l'achat du Service par le Client et s'entend en jours calendaires.

- Le mode de livraison

Le Service permet uniquement la livraison à domicile comme mode de livraison, à l'exclusion de tout autre mode de livraison.

- Les produits éligibles

Pour bénéficier du Service, l'ensemble des produits de la commande doivent être éligibles au Service. Les produits éligibles au Service sont les produits disponibles sur le site [www.cora.fr](http://www.cora.fr) et sur l'application mobile Coradrive, à l'exception des produits dont la fiche produit comporte une mention « livraison à domicile non disponible ».

- Limitations relatives à la commande

Le Service est limité à une commande par jour.

La commande devra atteindre un montant minimum indiqué dans les « Infos spécifiques », accessibles soit sur le site [cora.fr](http://cora.fr) en cliquant sur le lien qui se trouve en pied de page du site dans le pavé « Informations spécifiques », soit dans l'application mobile coradrive en cliquant sur l'icône de menu (en haut à gauche sur l'écran d'accueil intitulé « coradrive »), puis sur « Infos légales » et enfin sur « Infos spécifiques », hors prix du Service s'il s'agit de la commande avec l'achat du Service.

Dans le cas où le Client commande un volume de boissons (eau, jus de fruit, soda, alcool, lait) important, les frais supplémentaires indiqués dans les « Infos spécifiques », accessibles soit sur le site [cora.fr](http://cora.fr) en cliquant sur le lien qui se trouve en pied de page du site dans le pavé « Informations spécifiques », soit dans l'application mobile coradrive en cliquant sur l'icône de menu (en haut à gauche sur l'écran d'accueil intitulé « coradrive »), puis sur « Infos légales » et enfin sur « Infos spécifiques » seront appliqués.

- Zone de livraison

Le Client est libre de choisir son adresse de livraison pour chacune des commandes passées sous réserve d'être dans la zone de livraison définie dans les « Infos spécifiques », accessibles soit sur le site [cora.fr](http://cora.fr) en cliquant sur le lien qui se trouve en pied de page du site dans le pavé « Informations spécifiques », soit dans l'application mobile coradrive en cliquant sur l'icône de menu (en haut à gauche sur l'écran d'accueil intitulé « coradrive »), puis sur « Infos légales » et enfin sur « Infos spécifiques » auprès du magasin auquel le Service a été acheté.

Le Client est limité à 5 adresses de livraison différentes pendant toute la durée de validité du Service.

- Gratuité de la livraison

La souscription du Service permet au Client de ne plus payer les frais de livraison qui sont normalement facturés à chaque livraison.

## 2. Souscription - Paiement

La souscription au Service est possible sur le site [www.cora.fr](http://www.cora.fr) et sur l'application mobile Coradrive pour les magasins participants. Ce Service est présenté sous la forme d'une fiche produit décrivant les caractéristiques du Service.

Le Service ne pourra être acheté seul, il devra être acheté avec d'autres produits.

Le Client ne peut souscrire au Service qu'auprès de 2 magasins Cora au maximum. Il paiera alors deux abonnements.

Le Client devra attendre la fin de son abonnement en cours pour acheter un nouvel abonnement. Les durées des abonnements ne sont pas cumulables entres eux : l'achat d'un nouveau service ne prolonge pas la durée de l'autre Service.

L'abonnement est propre au Client. Il lui est interdit d'en faire bénéficier des tiers.

Le paiement du Service en eurocora est exclu.

### **3. Rétractation**

Dans les quatorze jours qui suivent le jour de l'achat du Service, le Client peut exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni à supporter de coûts.

Ce délai de rétractation est calculé selon les modalités prévues à l'article L221-18 du Code de la consommation.

Pour l'exercice du droit de rétractation, le Client informe Cora de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai de quatorze jours une déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter. Pour cela il peut utiliser le formulaire de rétractation disponible sur cora.fr.

Il appartient au Client de prouver qu'il a exercé son droit de rétractation.

Si le droit de rétractation a été exercé et que le Client n'a jamais bénéficié des avantages du Service, le prix du Service sera remboursé intégralement. A défaut, le Client sera remboursé en fonction du nombre de livraison effectuée avant sa rétractation, et chaque livraison sera facturée 9€.

### **4. Livraison**

La livraison sera effectuée dans les termes du paragraphe « livraison par Cora » des Conditions générales de vente du site [www.cora.fr](http://www.cora.fr) et de l'application mobile Coradrive, excepté pour le point ci-dessous.

Dans le cas où le Client est absent lors du créneau de livraison prévu, une somme forfaitaire de 9 euros pourra être facturée au Client. De plus, le Client recevra un avis de passage dans sa boîte aux lettres et le vendeur prend contact avec le client pour convenir :

- soit d'un nouveau rendez-vous et des frais de péremption correspondant au prix des denrées périssables (produits frais, fruits et légumes...) pourront être facturés au Client.
- soit d'annuler la commande. Dans ce cas, des frais de péremption correspondant au prix des denrées périssables (produits frais, fruits et légumes...) seront facturés au Client.

### **5. Responsabilité, force majeure**

La responsabilité du vendeur ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due soit au fait du Client, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

La responsabilité du vendeur ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat, quand elle agit en tant que mandataire. Dans un tel cas, le Client exercera alors directement son recours contre le mandant.

### **6. Non-respect des conditions et cas de fraudes**

En cas de non-respect des présentes conditions et en cas de fraudes, le Service sera résilié de plein droit, sans possibilité de remboursement pour le Client.

### **7. Modification des conditions**

Les conditions peuvent évoluer ou être modifiées. Dans ce cas, le Client sera informé préalablement par mail.

## 8. Divers

Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions des conditions serait déclarée nulle ou sans effet, une telle disposition devra être interprétée de manière à refléter au mieux les intentions des parties et les dispositions restantes seront considérées comme applicables de plein droit.

La non application ou l'absence de revendication de l'application par CORA de l'une quelconque des dispositions des conditions ou de l'un quelconque de ses droits ne saurait en aucun cas être interprétée comme une renonciation par la CORA à une telle disposition ou un tel droit.

En cas de difficultés dans l'application des présentes, le Client a dans un premier temps la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide, d'une association de consommateurs, ou d'une organisation professionnelle de la branche, ou de tout autre conseil de son choix.

Le Client pourra dans un second temps s'il n'a pas eu de réponse satisfaisante de la part de CORA s'adresser au service de médiation de la Fédération du Commerce et de la Distribution auquel la société Cora adhère, à l'adresse suivante : FCD – 12 rue Euler – 75008 Paris.

Pour plus d'informations, le Client peut se rendre sur le site du médiateur de la FCD à l'adresse suivante : [www.mediateur.fcd.fr](http://www.mediateur.fcd.fr).

Le Client peut également recourir à la plateforme européenne de résolution en ligne des litiges disponible sur <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 9. Identification du vendeur

CORA, SAS au capital de 5 644 000 €, dont le siège social est situé 1 rue du Chenil, CS 30 175 Croissy-Beaubourg, 77 435 Marne la Vallée Cedex 2, immatriculée au RCS de MEAUX sous le n°786 920 306

**COMPTEZ SUR NOUS** 



**Le N°1 du choix**



**Vos courses comme si vous les faisiez**