

### **Afin de vous guider dans la réparation du produit :**

**Pendant la période de garantie**, le produit doit être exclusivement réparé par notre réseau agréé. Tout dommage subi par le produit à la suite d'une tentative de réparation de ce dernier par une toute autre personne que notre réseau agréé ne sera pas couvert par la garantie.

**Après la période de garantie**, vous pouvez faire réparer le produit par un technicien qualifié. Pour cela vous trouverez, au travers du lien suivant, l'accès à la documentation ainsi qu'aux pièces détachées d'origine pour la réparation des appareils.

Pour les professionnels : <https://pieces-detachees.sogedis.fr/pro/login.htm>

Pour les particuliers : <https://pieces-detachees.sogedis.fr>

En cas de doute ou de question technique, vous pouvez contacter notre service client au :

**02 32 19 69 90**

Pour la réparation de votre produit, vous pouvez faire appel à notre réseau agréé en appelant notre service client ou via un autre réseau de professionnels.

Par exemple : Annuaire des réparateurs répertoriés par l'ADEME : [www.annuaire-reparation.fr](http://www.annuaire-reparation.fr).



La réparation d'un appareil électrique nécessite un minimum de connaissance et de savoir-faire. Nous vous conseillons fortement de prendre toutes les précautions nécessaires (débrancher l'appareil, équipements de protection individuel, etc...).

Attention ! Risque de choc électrique ou d'incendie

Les pièces détachées fournies par notre réseau sont des pièces d'origines qui subissent un process qualité rigoureux, nous vous conseillons de ne pas utiliser des pièces adaptables qui pourraient remettre en cause la sécurité du produit et des usagers.

Le fabricant ne peut être tenu responsable d'un dommage survenu :

- Lors d'une autoréparation dans la mesure où ce dommage est lié à une maladresse de l'utilisateur ou au non-respect des consignes de sécurité
- À l'usage d'une pièce détachée non conforme
- Lors d'une erreur d'intervention

**En cas de doute, faire appel à un technicien qualifié.**